

Scheda 2 - Gestione Dei Conflitti Nei Gruppi Di Lavoro

Risolvere il conflitto con i colleghi

Pensa ad un collega con cui hai un rapporto apertamente conflittuale e svolgi le seguenti fasi dell'esercizio.

1. Riconoscere il problema

- a. Il problema è abbastanza evidente da essere riconosciuto da entrambe le parti?
- b. Fai una lista con tutto gli argomenti pro e contro il tentativo di risolvere il conflitto. (Quale lista è più lunga? È stato più facile trovare argomenti contro? Le ragioni per non affrontare il conflitto sono obiettive o esageratamente pessimistiche? Se hai risposto SI, anche a una di queste domande, potresti sottostimare il Tuo potere personale.

2. Cercare di capire la posizione dell'altra parte

- a. Trascrivi quello che pensi e prova a fare lo stesso a proposito del conflitto.
- b. Cerca di metterti nei panni dell'altra persona e, da questo punto di vista, trascrivi, le impressioni sul conflitto e su te stesso.

NB: ricorda che persone diverse percepiscono la stessa situazione in modo diverso. Cerca quindi di analizzare tutte le possibilità percettive, anche quelle più lontane dalla tua sensibilità.

3. Discutere il problema

- a. Come definisci il problema? L'altra parte lo definirebbe nello stesso modo? In caso contrario, quali sarebbero le differenze?
- b. Secondo te, come vede il proprio ruolo nel conflitto l'altra parte?
- c. E che percezione hai del tuo ruolo nel conflitto?
- d. Esiste un progetto segreto? Se credi di sì, in che cosa potrebbe consistere?

4. Risolvere il problema?

- a. Dal tuo punto di vista: quale è la soluzione ideale del problema?
- b. Quali sono i vantaggi e gli svantaggi di questa soluzione ideale?
- c. È una soluzione "a un vincitore" o a "due vincitori"?
- d. È una soluzione equa?
- e. Creerebbe amarezza e scontento nell'altra parte?
- f. Secondo te, anche l'altra parte potrebbe arrivare a proporre una soluzione del genere? In caso contrario, perché?
- g. Come cerchereste di applicare la soluzione? Chiedereste l'intervento di una terza parte?